



高レベルのマネージドサービス付きの IaaS 型パブリッククラウド

<http://3hands.jp/cloud/>

サービスの特徴

高品質なIaaS型クラウド基盤

基幹業務にも対応するエンタープライズクラウドを提供します。VMwareの仮想化ソリューションで、効率性、俊敏性、信頼性を向上させるITインフラストラクチャーを実現しました。安全なバックアップ、ミッションクリティカルな用途にも安心してご利用頂けます。

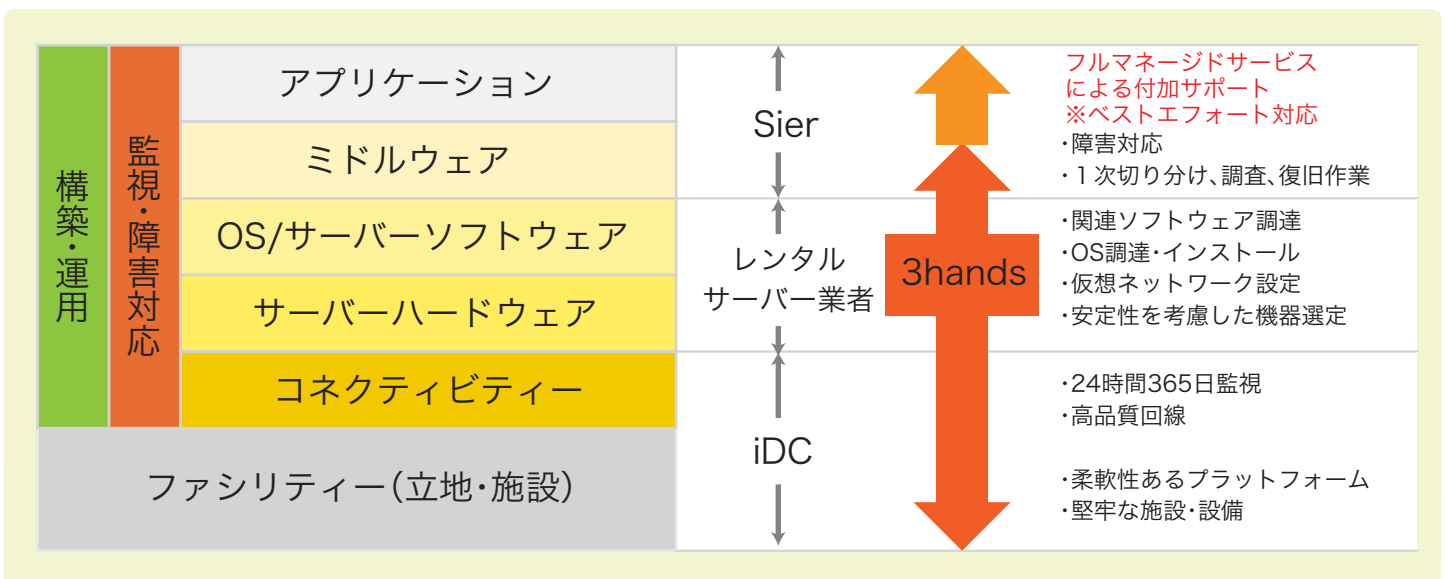
利用シーンに応じたサービス

お申込からスピーディーな対応での提供、最短1ヶ月からご利用いただけます。サーバー環境のスペック増強からプライベートネットワークの構築、ロードバランサの追加まで利用シーンに応じたオプションサービスにも柔軟に対応します。

フルマネージドサービスについて

コンサルティングから、構築、運用、24時間365日の監視・障害対応までフルマネージドサービスをワンストップで提供します。
担当の運用技術者が、オンデマンドのオペレーションのサポートします。

フルマネージドサービスの階層イメージ



■お問い合わせは…sales@3hands.co.jpまで



スリーハズ株式会社

〒100-6103 東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー3F

TEL 03-5510-3315

FAX 03-5510-3316

URL <http://3hands.jp/>



基本スペック価格表 (月額)

スペック	金額 (税込)	備考
CPU : 1core メモリ : 3GB HDD : 50GB	¥54,000	・仮想サーバー基本運用サービス費用 ・サーバー設定、ネットワーク構成等含む

スペック変更価格表 (月額)

項目	数量	金額 (税込)	備考
CPU : 1core	1coreごと	¥10,800	最大4core
メモリ追加	+3GB	¥10,800	合計6GB
	+9GB	¥32,400	合計12GB
HDD追加	+50GB	¥5,400	合計100GB
	+150GB	¥10,800	合計200GB
	+250GB	¥27,000	合計300GB

サービス内容一覧

分類	項目	備考
基本サポート	OSインストール、設定	標準でCentOSのインストールと初期設定をおこないます
	ネットワーク設定	グローバルIPアドレスの割り当てをおこないます
	セカンダリDNS提供	セカンダリDNSの提供をおこないます
	サポートデスク	稼働確認、負荷状況調査、メール到達確認、アクセス確認など ご依頼いただいたあらゆる作業をおこないます
オンデマンドサポート	WEBサーバー設定	サイト設定、リダイレクト設定、SSL設定をおこないます
	メールサーバー設定	postfix, sendmailの設定をおこないます
	DBサーバー設定	mysql, postgresqlなどの設定(文字コードや接続数など)をおこないます
	DNSサーバー設定	Aレコード、MXレコード、SPFレコードなどの設定をおこないます
	その他サーバー設定	アプリケーションサーバー(tomcat)、キャッシュ(プロキシ)サーバー(squid)などの設定をおこないます
	アクセスログ解析	webalizer, awstatsなどの設定をおこないます
	アクセス元IP管理	アクセス許可、アクセス拒否設定をおこないます
	アクセス権の発行、停止	アクセス権限の設定をおこないます
	メール管理ツール設定	ブラウザからアカウント、メーリングリスト管理がおこなえます
	運用スクリプトの作成	定時ファイル削除、特殊な監視などをおこないます
取得代行	ドメイン取得、設定	申請、設定を代行します(ドメイン料金は別途)
	SSLサーバー証明書取得、設定	書類案内、CSR作成、申請、設定を代行します(証明書料金は別途)
サーバー保守	パッケージ管理	当社独自のパッケージ管理を導入しています
	セキュリティメンテナンス	インストールされているソフトウェアのアップデートをおこないます
	各種ログ管理、保管	各種ログの管理と保管をおこないます
	ライセンス管理	有償ソフトウェアで弊社経由で購入したものについては、ライセンスの管理をおこないます
	バックアップサーバー提供	バックアップサーバーの提供をおこないます
バックアップ	日次バックアップの設定	ご契約サーバーの日次バックアップをおこないます
	コールドスタンバイ(予備機)提供	サーバー故障や異常が予見された際の交換用です
	監視サーバー設定	弊社監視サーバーの設定をおこないます
サーバー監視 (24時間365日)	監視エージェントインストール	ご契約サーバーに監視エージェントのインストールをおこないます
	稼働監視	外部監視サーバーからPINGなどでネットワーク越しに監視をおこないます
	プロセス監視	外部監視サーバーからWEB,MAIL,DB,DNSプロセスの監視をおこないます
	リソース監視	負荷、メモリ使用量、ディスク容量などの監視をおこないます
	監視スクリプト導入	WEBアプリケーションのログインテストなどをおこないます
	負荷上昇時の対応	緊急連絡網を元に第一報を入れます
障害復旧 (24時間365日)	アプリケーション障害切り分け	アプリケーションに起因する障害か否かを判断します
	物理障害判断切り分け	サーバーメモリやRAIDコントローラ、スイッチなどの故障を調査します
	ネットワーク障害切り分け	ネットワークに起因する障害か否かを判断します
	スタンバイ(予備機)への交換作業	ハードウェアに障害が発生した場合、スタンバイへの交換作業をおこないます
	バックアップからの復旧	ハードウェア交換作業後、バックアップデータからサービスの復旧をおこないます
	障害報告	サービス復旧後、障害報告書の作成をおこないます
有償オプション	サーバースペックの増強	メモリやディスク容量、CPUのアップグレードができます
	有償ソフトウェア導入	RedhatやCybozuなどの導入ができます
	アンチウィルス	カスペルスキーなどがご利用できます
	共有ロードバランサ	¥31,500 (IP アドレス1つあたり)