



ネットワーク設計、サーバー構築から運用、監視、障害対応まですべてお任せのサービス

<http://3hands.jp/managed/>

## サービスの特長

### ネットワーク、サーバーすべてお任せ

ネットワーク設計、サーバー構築から運用、監視、障害対応まで全てお任せのサービスです。  
お客様のご要望をヒアリングし、お客様のニーズに合った柔軟なネットワーク、サーバー環境をご提案します。



### 24時間365日の監視体制

データセンタースタッフおよび監視システムにより、24時間365日の監視体制を確立しています。  
システムによる自動復旧、スタッフ対応、コールドスタンバイによる交換などで、トラブルにも素早く対応できます。



### アプリケーションコンサルティング

ベストエフォートでお客様ご利用のアプリケーションの調査をいたします(無料)。  
アプリケーションのボトルネックの調査など何でもご相談ください。



## 詳細仕様

### データセンター基本仕様

- 大手町サイト、渋谷サイト
- 耐震、電源安定供給、自家発電設備、消火設備、空調管理
- 高冗長性のネットワーク構成を支える高い技術
- 国内の主要IX、高速アクセス事業者 (ISP) 接続
- 高速・広帯域インターネットコネクティビティ
- 24時間 365日の有人監視による入退室の管理
- 1Gbps共有回線

### スペック

#### ・ハードウェア・ソフトウェア基本仕様

サーバー	Dell PowerEdge R410
CPU	Intel Xeon (6 core)
Memory	8GB
HDD	SAS 450GB x2 (ミラーリング)
OS	Linux (CentOS)

※php, perl, ruby, python, mysql, postgresql, tomcat 他、  
必要なミドルウェアは何でもご相談ください。

※ハードウェアの増強も柔軟に対応します。



サイトのメインエントランス  
セキュリティフラップゲート



サイトエントランス



顧客企業のサーバーを設置する  
専用ラック群

■お問い合わせは…sales@3hands.co.jpまで



スリーハズ株式会社

〒100-6103 東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー3F

TEL 03-5510-3315 FAX 03-5510-3316 URL <http://3hands.jp/>

## 詳細仕様

### サービス内容一覧

分類	項目	備考	
基本サポート	サーバー調達、設置	サーバーの調達とラックへの設置をおこないます	
	OSインストール、設定	標準でCentOSのインストールと初期設定をおこないます	
	ネットワーク設定	グローバルIPアドレスの割り当てをおこないます	
	カスタム配線工事	プライベートネットワーク構築をおこないます	
	セカンダリDNS提供	セカンダリDNSの提供をおこないます	
	サポートデスク	稼働確認、負荷状況調査、メール到達確認、アクセス確認など ご依頼いただいたあらゆる作業をおこないます	
オンデマンドサポート	WEBサーバー設定	サイト設定、リダイレクト設定、SSL設定をおこないます	
	メールサーバー設定	postfix, sendmailの設定をおこないます	
	DBサーバー設定	mysql, postgresqlなどの設定(文字コードや接続数など)をおこないます	
	DNSサーバー設定	Aレコード、MXレコード、SPFレコードなどの設定をおこないます	
	その他サーバー設定	アプリケーションサーバー(tomcat)、キャッシュ(プロキシ)サーバー(squid)などの設定をおこないます	
	アクセスログ解析	webalizer, awstatsなどの設定をおこないます	
	アクセス元IP管理	アクセス許可、アクセス拒否設定をおこないます	
	アクセス権の発行、停止	アクセス権限の設定をおこないます	
	メール管理ツール設定	ブラウザからアカウント、メーリングリスト管理が行えます	
	運用スクリプトの作成	定時ファイル削除、特殊な監視などをおこないます	
	取得代行	ドメイン取得、設定	申請、設定を代行します(ドメイン料金は別途)
		SSLサーバー証明書取得、設定	書類案内、CSR作成、申請、設定を代行します(証明書料金は別途)
サーバー保守	パッケージ管理	当社独自のパッケージ管理を導入しています	
	セキュリティメンテナンス	インストールされているソフトウェアのアップデートをおこないます	
	各種ログ管理、保管	各種ログの管理と保管をおこないます	
	ハードウェア管理	ハードウェアの保守をおこないます	
バックアップ	ライセンス管理	有償ソフトウェアで弊社経由で購入したものについては、ライセンスの管理をおこないます	
	バックアップサーバー提供	バックアップサーバーの提供をおこないます	
	日次バックアップの設定	ご契約サーバーの日次バックアップをおこないます	
サーバー監視 (24時間365日)	コールドスタンバイ(予備機)提供	サーバー故障や異常が予見された際の交換用です	
	監視サーバー設定	弊社監視サーバーの設定をおこないます	
	監視エージェントインストール	ご契約サーバーに監視エージェントのインストールをおこないます	
	稼働監視	外部監視サーバーからPINGなどでネットワーク越しに監視をおこないます	
	プロセス監視	外部監視サーバーからWEB,MAIL,DB,DNSプロセスの監視をおこないます	
	リソース監視	負荷、メモリ使用量、ディスク容量などの監視をおこないます	
障害復旧 (24時間365日)	監視スクリプト導入	WEBアプリケーションのログインテストなどをおこないます	
	負荷上昇時の対応	緊急連絡網を元に第一報を入れます	
	アプリケーション障害切り分け	アプリケーションに起因する障害か否かを判断します	
	物理障害判断切り分け	サーバーメモリやRAIDコントローラ、スイッチなどの故障を調査します	
	ネットワーク障害切り分け	ネットワークに起因する障害か否かを判断します	
	電源OFF/ON	ハングアップなどが発生した場合サーバーの電源のON/OFFをおこないます	
	機材故障対応	ベンダーへの連絡、手配を行います	
	スタンバイ(予備機)への交換作業	ハードウェアに障害が発生した場合、スタンバイへの交換作業をおこないます	
	バックアップからの復旧	ハードウェア交換作業後、バックアップデータからサービスの復旧をおこないます	
	ハードウェア再設定	ハードウェア交換作業後、ハードウェアの再設定をおこないます	
ソフトウェア再設定	ハードウェア交換作業後、ソフトウェアの再設定をおこないます		
有償オプション	障害報告	サービス復旧後、障害報告書の作成をおこないます	
	サーバースペックの増強	メモリやディスク容量、CPUのアップグレードができます	
	有償ソフトウェア導入	RedhatやCybozuなどの導入ができます	
	専用回線	帯域保証付きの専用回線がご利用できます	
	ロードバランサ提供	BIGIP,Equalizerなどがご利用できます	
	ファイアウォール提供	Juniper製品などがご利用できます	
	バックアップテープ交換作業	テープ装置を別途導入した場合にご利用できます	
	アンチウィルス	カスペルスキーなどがご利用できます	
VPN構築	カスペルスキーなどがご利用できます		